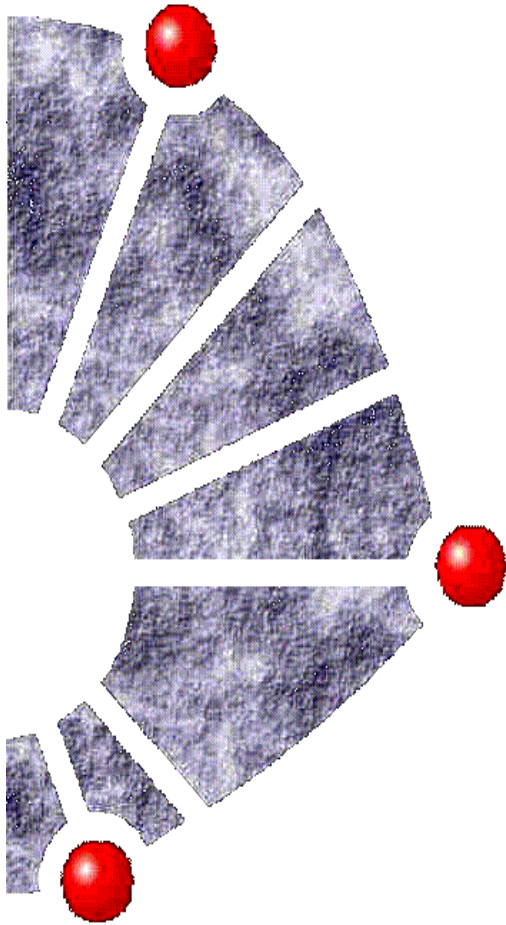


EA976 – Engenharia de Software



AULA 30

Manutenção Pós-Entrega



Manutenção Pós-Entrega

- Quais as duas atividades de manutenção que podem ser realizadas após a entrega ?
 - Por que alguns autores preferem chamar a manutenção de "evolução" ?
 - Como o Processo Unificado preconiza isso ?
 - Quais as três razões para realizar modificações em um produto ?
 - Qual a porcentagem do custo total de um produto que é empregada em manutenção ?
 - Que tipo de desenvolvedor deveria ser alocado para as tarefas de manutenção ?
 - E na prática, o que acontece ?



Manutenção Pós-Entrega

- Por que a manutenção é um trabalho ingrato ?
 - Como mudar essa situação ?
 - Por que, durante o desenvolvimento, deve-se pensar na manutenção futura ?
- O que é um Relatório de Defeitos ?
 - Que informações ele deve conter ?
 - Como escolher qual defeito atacar primeiro ?
 - Como fazer para conviver com um defeito até que ele possa ser resolvido ?
 - Em que situações isso é aceitável ?



Manutenção Pós-Entrega

- O que é melhor ?
 - Corrigir um defeito imediatamente e distribuir uma versão corrigida ?
 - Ou esperar um certo volume de modificações, testar todas, alterar a documentação e só aí distribuir uma versão corrigida ?
- Deve-se alterar os artefatos de especificação, análise e design ?
 - Quando uma correção é efetuada ?
 - Qual a diferença, considerando-se uma manutenção corretiva ou uma manutenção de aperfeiçoamento ou adaptativa ?



Manutenção Pós-Entrega

- Como desenvolver considerando a manutenção pós-entrega ?
 - Isso vale também para quem faz a manutenção pós-entrega ?
- Qual o ônus de se ter uma Manutenção Repetida ?
 - O que é o problema do alvo móvel ?
- Por que a Programação Orientada a Objetos facilita a manutenção ?
 - Quais os três obstáculos específicos para a manutenção orientada a objetos ?



Manutenção Pós-Entrega

- Quais as habilidades necessárias para desempenhar tarefas de manutenção ?
 - Qual a diferença com as habilidades necessárias para participar do desenvolvimento ?
- O que é Engenharia Reversa ?
 - Que ferramentas CASE podem ajudar nessa tarefa ?
 - O que é Engenharia Direta ?
 - O que é Reengenharia ?
 - O que é Reestruturação ?
 - O que é Refabricação ?
 - O que é um desassemblador/compilador reverso ?
 - Quais as dificuldades que podem surgir com seu uso?



Manutenção Pós-Entrega

- Como devem ser os Testes na Manutenção Pós-Entrega ?
 - Como gerar esses Testes, considerando-se as modificações que foram efetuadas ?
 - Os testes de regressão são uma perda de tempo ?
- Quais as ferramentas CASE que podem dar suporte à Manutenção Pós-Entrega ?
 - O que é uma ferramenta para rastreamento de defeitos ?
- Quais as métricas utilizadas na Manutenção Pós-Entrega ?